

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej digitálního produktu „Egypt Hotel Guide – Zima 2026/27“

Prodávající: CestujSmončou s.r.o.

IČO: 22455868

Sídlo: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 – Staré Město, Česká republika

E-mail: info@cestujsmoucou.cz

Web: www.cestujsmoucou.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 416878.

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností CestujSmončou s.r.o. jako prodávajícím a zákazníkem při nákupu digitálního produktu „Egypt Hotel Guide – Zima 2026/27“ (dále jen „e-book“ nebo „digitální obsah“) prostřednictvím internetového prodejního formuláře. E-book je digitálním obsahem, který není dodáván na hmotném nosiči.

2. Informace o produktu

E-book obsahuje autorsky zpracované informace, hodnocení, doporučení a další podklady vztahující se zejména k hotelům a dovoleně v Egyptě pro období uvedené v názvu produktu. Informace vycházejí ze zdrojů a stavu známého při přípravě vydání. Nabídky hotelů, služby, provozní podmínky, ceny, rekonstrukce, vyhřívání bazénů, plážové podmínky a další skutečnosti se mohou následně změnit nezávisle na prodávajícím. E-book proto není zárukou budoucí dostupnosti konkrétní služby ani cestovní smlouvou.

3. Cena a platební podmínky

Aktuální cena e-booku je uvedena v prodejním formuláři před odesláním objednávky. Zákazník je před závazným objednávkou seznámen s celkovou cenou a dostupnými platebními metodami. Není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak, nevznikají zákazníkovi za dodání digitálního obsahu žádné náklady na dopravu.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

Zákazník před odesláním objednávky zkontroluje zadané údaje a potvrdí požadované souhlasy. Odesláním závazné objednávky vzniká povinnost zaplatit uvedenou cenu. Kupní smlouva o poskytnutí digitálního obsahu je uzavřena přijetím objednávky prodávajícím. Potvrzení objednávky je zákazníkovi zasláno elektronicky na jím uvedenou e-mailovou adresu.

5. Dodání a zpřístupnění e-booku

Po úspěšném přijetí platby je e-book zákazníkovi zpřístupněn elektronicky způsobem uvedeným v objednávkovém procesu, typicky prostřednictvím odkazu nebo stránky pro stažení. Zákazník odpovídá za správnost své e-mailové adresy a za technické vybavení běžně potřebné k otevření souboru PDF. Pokud zákazník e-book po úhradě neobdrží nebo jej nemůže stáhnout, může kontaktovat prodávajícího na info@cestujsmoucou.cz.

6. Výslovný souhlas s okamžitým zpřístupněním a odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má u smlouvy uzavřené na dálku obecně právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. U digitálního obsahu nedodávaného na hmotném nosiči však toto právo po zpřístupnění digitálního obsahu zaniká, pokud spotřebitel předem výslovně souhlasil se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení a byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy ztrácí. Prodávající proto vyžaduje tento výslovný souhlas v objednávkovém formuláři před okamžitým zpřístupněním e-booku.

Důležité pro objednávkový formulář

Povinný checkbox musí zákazník aktivně zaškrtnout; nesmí být předem zaškrtnutý. Vhodné znění: „Výslovně souhlasím se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a беру na vědomí, že jeho zpřístupněním ztrácím právo od smlouvy odstoupit.“

7. Práva z vadného plnění digitálního obsahu

Prodávající odpovídá za to, že digitální obsah při zpřístupnění nemá vady a odpovídá smluveným vlastnostem a zákonným požadavkům. Zjistí-li zákazník vadu digitálního obsahu, oznámí ji prodávajícímu bez zbytečného odkladu na info@cestujsmoncou.cz a popíše její povahu. Prodávající vyřídí uplatněné právo z vady v souladu s platnými právními předpisy. Zákonná práva spotřebitele z vadného plnění nelze těmito podmínkami omezit.

8. Autorská práva a licence

Obsah e-booku je chráněn autorským právem. Zakoupením e-booku získává zákazník nevýhradní, nepřevoditelné oprávnění užívat jednu zakoupenou kopii pro vlastní osobní potřebu. Bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího není dovoleno e-book ani jeho podstatné části dále prodávat, pronajímat, veřejně sdílet, zpřístupňovat třetím osobám, rozmnožovat za účelem distribuce, zveřejňovat na internetu, v úložištích, skupinách nebo na sociálních sítích ani jinak komerčně využívat. Tím nejsou dotčena zákonná oprávnění uživatele.

9. Ochrana proti neoprávněnému šíření

Prodávající může v přiměřeném rozsahu používat technická opatření sloužící k ochraně e-booku před neoprávněným šířením a k rozlišení oprávněně zakoupených kopií, pokud jsou tato opatření v souladu s právními předpisy. Zákazník nesmí ochranná opatření úmyslně obcházet za účelem neoprávněného šíření nebo zpřístupnění e-booku.

10. Reklamace a kontakt

Reklamací nebo jiný požadavek související s objednávkou může zákazník zaslat na e-mail info@cestujsmoncou.cz. Doporučuje se uvést číslo objednávky, e-mail použitý při nákupu a stručný popis problému. Spotřebitelská reklamace bude vyřízena v zákonné lhůtě, není-li se spotřebitelem dohodnuta lhůta delší.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa www.coi.cz. Spotřebitel se může na tento subjekt obrátit, pokud se spor nepodaří vyřešit přímo s prodávajícím.

12. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro vyřízení objednávky, splnění smlouvy, účetní a daňové povinnosti a případnou ochranu právních nároků prodávajícího. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů mají být zákazníkovi zpřístupněny samostatně v zásadách ochrany osobních údajů na webu prodávajícího.

13. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li zákazníkem spotřebitel, volbou českého práva není zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení práva země jeho obvyklého bydliště, pokud se použijí. Neplatnost nebo neúčinnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení těchto podmínek. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 5. 9. 2026.